



Голиков Федор Николаевич

Эксперт, Консультант, Тренер по проектному управлению
Stanford Certified Project Manager (SCPM), Stanford University
Project Management Professional, Project Management Institute
(PMI)

IPMA Level A, Executive Trainer in Project Management
IRCA/IATCA Quality Management Systems Lead Auditor
Microsoft Certified Professional, Microsoft

Профессиональный опыт

2006 г. – по настоящее время

Союз проектных менеджеров РК

Эксперт, Консультант по стратегическому и проектному управлению, Бизнес-Тренер. г. Алматы
Разработка программ обучения в области стратегического и проектного управления.
Консультирование бизнес – проектов и в области цифровых коммуникаций.
Экспертиза структурирования и планирования портфелей проектов и программ проектов.

Результаты:

Экспертиза структурирования и планирование управление проектами для следующих компаний и инвесторов:

Астана Моторс, «Национальная компания «Казакстан темір жолы», Kaspi bank, сеть отелей Retreat Eco Resort, Азорские острова, Португалия.

Разработаны программы обучения по управлению портфелем проектов и проектами для нефтегазовой отрасли.

Проведено обучение по данным программам в North Caspian Operating Company (NOC).

Разработаны программы обучения по управлению научными проектами.

Проведено обучение руководителей проектов Казахского национального исследовательского технического университета имени К. И. Сатпаева.

Разработаны программы обучения по управлению проектами в органах МВД.

Проведено обучение согласно данной программе сотрудников центрального аппарата МВД РК.

Разработана и проведена программа обучения стратегическому проектному управлению для старших банкиров и членов команд реализации стратегии Форте Банк.

Проведен обучающий консалтинг и обучение стратегическому проектному управлению для сотрудников группы компаний «Логиком».

Июль 2019 – Август 2020

АО "Самрук -Энерго". Эксперт- Методолог. Проектный Офис. г. Нур –Султан.

Проведение комплексной диагностики бизнес-процессов портфельного управления и управления проектами:

Проведение анализа существующей на данный момент системы текущих бизнес-процессов и внутренних нормативных документов в области портфельного управления и управления проектами.

Определение основных бизнес-процессов и их взаимодействие в части Портфельного управления.

Подготовка отчетов по результатам комплексной диагностики бизнес-процессов.

Подготовка концептуальной схемы бизнес-процессов Портфельного управления Общества:

Разработка концептуальной схемы бизнес-процессов Портфельного управления для последующего его внедрения в операционную деятельность Общества.

Разработка, описание, внедрение бизнес-процессов (2-4 уровней) по управлению портфелем проектов:

Подготовка Регламента бизнес-процессов «Управление портфелем проектов»;

Подготовка проектов изменений в Положения СП и Должностные инструкции руководителей/работников СП;

Подготовка и внесение изменений, в том числе, проектирование бизнес-процессов 3-го и/или 4-го уровня, в бизнес-процессы в ARIS;

Подготовка плана по изменению бизнеса.

Разработка следующих методологических материалов:

Корпоративный стандарт по инвестиционной деятельности
Регламент Общества по управлению инвестиционной деятельностью
Корпоративный стандарт по управлению портфелем проектов;
Методика по оценке сбалансированности портфеля проектов;
Регламент по разработке, оценке, утверждению, мониторингу и корректировке портфеля проектов;
Шаблоны документов управления портфелем проектов.

Результаты:

Регламент Общества по управлению инвестиционной деятельностью утвержден Правлением Общества.

Разработана Карта процессов управления портфелем бизнес – инициатив и проектов Общества.

Разработана методология управления портфелем бизнес - инициатив и проектов Общества.

Оптимизирован процесс управления капитальными проектами Общества.

Ноябрь 2018 – Июнь 2019

ООО "Сонетплан". Эксперт, Консультант, Тренер по Проектному Управлению, г. Москва, РФ.

Экспертиза проекта по запуску социальной сети планирования «Сонетплан».

Разработка методологии управления цифровыми проектами

Консультирование команды проекта по постановке системы управления проектом.

Разработка тренингов и презентационных материалов по цифровой коммуникационной площадке

Результаты:

Проект успешно перешел в операционную стадию.

Проведены информационные и обучающие мероприятия под эгидой Московской Торгово-Промышленной Палаты в г. Дубна и в г. Москва.

Октябрь 2018 – Декабрь 2018

АО "Самрук -Энерго". Тренер по проектному управлению Председателя Правления Общества, Астана.

Обучение проектному управлению. Личное консультирование по проектному управлению

Результаты:

Председатель Правления сдал сертификационный экзамен на степень Сертифицированный Проектный Менеджер Союза Проектных Менеджеров Республики Казахстан

Июнь 2018 – Октябрь 2018

АО "Самрук -Энерго". Руководитель блока Управление Программой Офиса Трансформации Бизнеса, Астана.

Внедрение методологии управления программами и проектами.

Контроль реализации проектов Программы Трансформации

Управление качеством проектных документов проектов Программы

Управление документацией Программы

Методологическое обеспечение команд проектов Программы

Управление выгодами Программы и проектами

Взаимодействие со всеми структурными подразделениями компании по вопросам программы трансформации.

Подготовка материалов и документов по вопросам трансформации для Совета по Модернизации, Правления Компании и Совета Директоров Компании.

Постоянное улучшение процессов управления программой и проектами

Обучение команд проектов проектному управлению

Результаты:

Реализация Плана реализации Программы Трансформации АО «Самрук -Казына» в части структурирования функции управления проектами.

Отлаженная работа Проектного Офиса Программы Трансформации АО «Самрук-Энерго»

2017-2018

Проект Европейского Союза в Республике Казахстан «EUCJ - Enhancing Criminal Justice in Kazakhstan». Национальный эксперт по проектному управлению. г. Астана.

Генеральная Прокуратура Республики Казахстан.

- Аудит системы проектного управления Генеральной Прокуратуры РК.
- В рамках трансформации органов прокуратуры «Стратегия Перемен», разработка методологии управления программами и проектами в Генеральной Прокуратуре РК

- Разработка программ обучения проектному управлению для сотрудников органов Прокуратуры РК.
- Оценка эффективности реализации проектов.
- Проведение обучения проектному управлению в органах Прокуратуры РК
- Построение Проектного Офиса Генеральной Прокуратуры РК. Нормативно-методологического обеспечения деятельности Проектного Офиса в взаимодействии с органами прокуратуры, правоохранительными органами и другими государственными органами РК
- Подготовка команд проектов и проектной документации в участие к конкурсу проектов «Проектный Олимп», Аналитический центр при Правительстве РФ.

Результаты:

Внесение изменений во все регламентирующие документы Генеральной Прокуратуры положений о проектной деятельности, впервые в истории государственных органов РК.

Успешная реализация «Стратегии Перемен» посредством командной работы участников проектной деятельности и следования методологии проектного управления.

Эффективно функционирующий Проектный Офис, выполнивший все требования Руководства.

Занятие первого места в конкурсе проектов «Проектный Олимп», Аналитический центр при Правительстве РФ. Впервые организацией из Казахстана.

Занятие третьего места в международном конкурсе IPMA Global Project Excellence Award.

Верховный Суд Республики Казахстан.

- Формирование команд программ для разработки и реализации программ входящих в портфель программы модернизации судебной системы РК «Семь камней правосудия».
- Организация и проведение анализа ситуации и проблемного поля судебной системы РК силами команд программ и экспертов.
- Разработка деревьев проблем и деревьев задач в рамках логико-структурного подхода Евросоюза.
- Построение, согласование и утверждение логико-структурных матриц программ трансформации.
- Обучение проектному управлению членов команд и судей Верховного Суда.
- Организация и методологическое обеспечение управляющих документов программ: Уставы Программ, Иерархические структур продуктов и работ Программ, Реестра рисков и планов предупреждения рисков программ.
- Разработка положений, регламентов и методологии проектной деятельности Верховного Суда РК.
- Проектирование, организация и внедрение Проектного Офиса Верховного Суда РК.

Результаты.

Все управленческие документы программ одобрены Пленумом Верховного Суда РК.

Сформирован и действует орган трансформации «Совет по стратегии Верховного Суда»

Сформирован и запущен Проектный Офис Верховного Суда РК

Разработана методология и регламент управления проектами Верховного Суда РК.

2016 – 2017

ТОО «Евразийская группа». Начальник отдела непрерывного улучшения проектной деятельности, Департамента Управления Портфелем Проектов (еРМО). г. Астана.

- Развитие корпоративной методологии проектного управления в Управляющей компании и на Предприятиях Компании.
- Гармонизация подходов к проектному управлению: Казахстан, Африка, Бразилия, Европа. В рамках принципа централизации и унификации систем управления и единой корпоративной методологии проектного управления.
- Постоянное улучшение процессов проектного управления в Управляющей Компании и на Предприятиях.
- Организация работ по изучению и внедрению Программного и Портфельного управления в Управляющей Компании и на Предприятиях.
- Улучшение системы контроля реализации стратегических проектов. Подготовка остальных проектов к введению в систему контроля проектного офиса Управляющей Компании.
- Обеспечение гарантирования (project assurance) успеха критически важных проектов для Компании.

Открытые Результаты:

Собрана обратная связь по всем Предприятием по системе корпоративной проектного управления.

Разработаны изменения в руководящие документы корпоративной системы проектного управления.

Разработаны руководства, приложения, инструкции второго этапа развития корпоративной системы проектного управления.

Проведены исследования и анализ лучших практик: функций и стратегии развития Проектного Офиса уровня Компании. Сформированы предложения по улучшению деятельности Глобального Проектного Офиса Компании. Предложения приняты руководством и внедрены.

Разработана и внедрена система дистанционного мониторинга и контроля критически важного проекта для Компании в Африке.

Разработана и готова к запуску программа обучения корпоративной методологии проектного управления для всех Предприятий Компании.

Проведено обучение по программе, обучения корпоративной методологии проектного управления для всех Предприятий Компании.

Улучшена система планирования и проектные планы критически важных проектов для Компании.

Поставлено под контроль исполнение поручений Управляющего Комитета Проекта, критического важного проекта для Компании в Африке.

2015-2016

«Tarlan PM Group», г. Алматы, Казахстан

Руководитель проектов, ведущий эксперт, методолог по проектному управлению

- диагностика систем управления проектами
- разработка методологий управления проектами
- экспертиза планов управления проектами

Выполнены проекты:

Разработка методологии управления проектами «Естественный процесс реализации проектов», авторское свидетельство №744 от 5.05.2015

Разработка модели оптимизации процессов предприятия на основе формального структурирования функций и процессов организации.

Оптимизация организационной структуры и процессов Центра Обслуживания Предпринимателей (ЦОП) Региональной Палаты Предпринимателей г. Алматы

Разработаны проекты Оптимизации деятельности всех ЦОПов Национальной Палаты Предпринимателей РК и Методологии планирования предпринимательской деятельности «Стандарт Планирования Бизнеса»

Обучение сотрудников Центра Обслуживания Предпринимателей (ЦОП) Региональной Палаты Предпринимателей г. Алматы методологии оптимизации бизнес-процессов

03.2006 – по настоящее время

Союз Проектных Менеджеров Казахстана (Алматы, Казахстан).

Методолог, консультант, тренер по проектному управлению

Реализация консалтинговых услуг для Agilidea Group, Business Redesign Group, Project Management Company, Санкт-Петербургское отделение Института Проектного Менеджмента PMI (Санкт-Петербург, Россия), Антал Групп и

- Руководство экспертами
- Лидер команды консультантов
- Разработка и поддержка методологии проектного управления
- Экспертиза концепций систем проектного управления
- Консультирование заинтересованных сторон проектов
- Обучение команд
- Разработка программ обучения по проектному управлению
- Проведение обучение по проектному обучению

Выполнены проекты:

• Совершенствование методологии управления Проект «Eptic» (ГОК, никелевые руды), АО «SAT&Company»;

• Оценка на соответствие лучшим практикам проектного управления проекта «Совершенствование системы оценки влияния проектов Карты индустриализации на развитие экономики Казахстана» ГП ФИИР, Казахстанский институт развития индустрии;

• Разработка спецификаций системы управления проектом "Реформирования системы технического регулирования строительной отрасли Республики Казахстан; руководство группой экспертов. «Академия Казгор»;

• Разработка "Концепции развития проектного менеджмента в Республике Казахстан на 2010 – 2020 годы"; эксперт;

- Разработка и проведение глубокого обучающего консультирования по проектному управлению - Национальное Космическое Агентство Республики Казахстан "Казкосмос": разработчик программ обучения, тренер, консультант;
- Аудит Корпоративной Системы Управления Проектам, АО «Казахский Институт Нефти и Газа», руководитель проекта;
- Обучающее консультирование по постановке системы проектного управления, АО «Казахмыс»;
- Разработка и обучение управлению проектами, оценки ИТ-проектов и Системе Сбалансированных Показателей для Департамента Информационных технологий Министерства Финансов Республики Казахстан и Налогового Комитета Республики Казахстан, разработчик и тренер;
- Обучающее консультирование руководства сбытовой компании «Роснефть-Екатеринбургнефтепродукт» по улучшению бизнес-процессов компании и разработки стратегии сбыта в Уральском регионе; тренер, консультант
- Обучение руководства и разработка стратегии развития Казахстанского Национального Аграрного Университета; тренер, консультант
- Разработка методологии системы управления проектами, стандарта управления портфелем проектов инвестиционной программы в Ленинградской областной управляющей электросетевой компании (ЛЮЭСК); разработчик методологии
- Разработка методологии системы проектного управления в атомной энергетике, Титан 2, Сосновый Бор, Ленинградская область, методолог, консультант
- Разработка Проекта системы управления проектом для Объединенной двигателестроительной корпорации, ОАО ОПК «Рособоронпром». Участники НПО им. Чернышева и ОАО «Климов»; консультант
- Консультации по созданию проектного офиса для строительства инновационного нефтехимического завода – Сибур; консультант;
- Экспертная поддержка проекта инновационного развития технопарков в РФ, Ассоциация развития технопарков России, эксперт;
- Разработка методологии процесса управления рисками проектов- М-Индустрия;
- Проведение обучающего консалтинга и подготовки к разработке корпоративной системы управления проектами в агропромышленной компании «Земпроект» и «А.И.К. «АгроКонсалтИнвест».

Разработаны программы и проведено обучение:

- По управлению проектами и инновационному менеджменту для крупнейших строительных компаний Санкт-Петербурга – Петербургская Недвижимость, ЛЭК, М-индустрия: разработчик и тренер;
- По инновационному управлению проектами для руководства и команд проектов по строительству новых блоков для электростанций Санкт-Петербурга- ТКГ-1; консультант и тренер;
- По проектному управлению - Национальное Космическое Агентство Республики Казахстан "Казкосмос": разработчик, тренер, консультант;
- Проект «Стратегическое проектное управление в инновационном менеджменте», Программа МВА Стратегический проектный менеджмент, Высшая Экономическая Школа, Санкт-Петербургский Университет Экономики и Финансов: разработчик программы;
- По управлению проектами и инновациям для Газпром, Роснефть, Высшая Экономическая Школа, Санкт-Петербургский Университет Экономики и Финансов: разработчик и тренер.

04.2003 - 11.2005,

Санкт-Петербургское отделение Института Проектного Менеджмента (PMI chapter), вице-президент

- организация исследований в области проектного управления взаимодействия с академическими и учебными институтами
- организация продвижения проектного управления на северо-западе России;
- активное развитие отделения, проведения первых обучающих программ по методологии Института Проектного Менеджмента (PMI)

управлял проектом: Развитие инноваций и проектное управление, возможности для России

02.2003 - 03.2006, **Agilidea Group (проектное управление)**

управляющий партнер

- разработка и руководство внедрением систем проектного управления.
- Организация и ведение переговоров
- Исследование компаний клиентов: выявление проблем в деятельности и оценка потребности в обучении.

Управлял проектами:

Разработка консалтинговых продуктов и решений компании; разработка внутренних стандартов компании по проектному управлению разработка и внедрение внутренней методологии управления проектом

разработаны и проведены тренинги по управлению проектами :

Проект «Развитие телекоммуникационных технологий в России», курируемого Международной Финансовой Корпорацией (член группы Всемирного Банка) и министерств экономики и внешнеэкономических связей Финляндии для более двадцати ИТ компаний, получены позитивные отклики клиентов и заказчика

Разработана методология внедрения Системы Сбалансированных Показателей и Проектного управления для финансовых организаций, проведено успешное внедрение в финансовом холдинге «Азимут-холдинг»

Внедрение инновационной системы разработки программного обеспечения на основе лучших практик для компании «Аркадия»

Проведено обучение проектному управлению:

2002 **Ernst&Young учебный центр, Лаборатория Касперского Бест Керамикс НовосфтСтэп ЭмСи Баухеми Раша, Силовые машины, Российский промышленный инвестиционный фонд (Москва)**-консультант президента фонда по проектному управлению и инновационному менеджменту

- Консультирование президента фонда по вопросам современного проектного управления и инновационному менеджменту

Выполнены проекты:

Разработка системы инноваций для промышленной компании

Система процессов и процедур инновационного проекта

2000-2002 Financial Risk Management Group (С-Петербург)-менеджер проектов в СНГ

- координация проектов в области финансовых услуг
- организация и ведение переговоров с партнерами и заинтересованными лицами
- контроль за исполнением
- аудит проектов
- проведение тренингов для персонала по проектному управлению

выполнены проекты:

разработка и внедрение корпоративной системы управления проектами

исследование инноваций в области услуг и разработка внедрения в СНГ

1998-2000 General Logistik n.v(Москва)-консультант по управлению проектами,

- системы управления качеством, системы управлением персоналом
- анализ стэйкхолдеров
- подготовка переговоров
- сбор информации и первичный анализ
- работа на проектах

1994-1998 General Logistik n.v (Нью-Дели,Индия)- исследователь, аналитик, консультант анализ рынка фармацевтики в Индии, анализ ИТ индустрии Индии исследование инвестиционного потенциала регионов-Химачал-Прадеш, Восточный Бенгал и Непала Консультирование клиентов по вопросам ведения бизнеса в Индии и разработка адаптированных решений подготовка и участие в переговорах Reserve Bank of India, Citibank, Bank of America

Управление проектом : создание и продвижение инновационных финансовых услуг в области долговых инструментов

Образование

Основное

1993 — *специальность английский язык и география*, Мелитопольский Государственный Педагогический Институт, преподаватель английского языка и географии.

1994 — *аспирантура – социальная философия*, Мелитопольский Государственный Педагогический Институт

1998 — *психология*, КИВИ, Дели, Индия

2000-2003 — *программа магистр техники и технологии ПО для вычислительных сетей*, Санкт-Петербургский Государственный Политехнический Университет, Факультет переподготовки специалистов, незаконченное

2011 – программа Высшее управление проектами в Стэнфорде (Stanford Advanced Project Management), Университет Стэнфорда, США

Повышение квалификации/курсы

2000 — *Administering SQL 7.0 Server*, Microsoft CTEC “Support”

2000 — *Designing and Implementing Databases with Microsoft. SQL Server 7.0.*, Microsoft CTEC “Support”

2001 — *XML & Web Applications.*, Microsoft CTEC “Softjoys Computer Academy”

2002 — *Quality Management System Lead Auditor Course*, Bureau Veritas

2002 — *Quality Management System Internal Auditor Course*, Bureau Veritas

Тесты/Экзамены

2001 — Microsoft Certified Professional, Microsoft

2002 — QMS Lead Auditor, IRCA/IATCA

2005 - 2021 — Project Management Professional., Project Management Institute (PMI)

2012- Stanford Certified Project Manager (SCPM), Stanford University

2022- IPMA Level A, Executive Trainer in Project Management

Приглашенный преподаватель:

Санкт-Петербургский Политехнический Университет, Институт Инноватики

Санкт-Петербургский Университет, Факультет Менеджмента

Санкт-Петербургский Университет Экономики и Финансов, Высшая Экономическая Школа

Каспийская Школа Бизнеса, Каспийский Университет, г. Алматы

Дополнительная информация:

Иностранный язык: Английский язык свободный

Владение компьютером: профессиональное

Опыт в разработке программ обучения. Разработаны и участвовал в разработке

1. Project Management Fundamentals
2. Управление инновациями: проектный менеджмент
3. Стратегическое Проектное Управление в Инновационном Менеджменте
4. Управление ИТ проектами
5. Управление проектами разработки ПО
6. Управление рисками проекта
7. Управление качеством проекта
8. Стоимостный анализ проекта
9. Earned Value Management в Управление проектами
10. Управление содержанием проекта
11. Разработка и внедрение Системы Сбалансированных Показателей
12. Управление проектом по разработке и внедрению Системы Сбалансированных Показателей
13. Управление временем проекта
14. Software engineering management
15. Процессы сбора и спецификации требований
16. Процессное управление командой разработчиков ПО
17. Стандарты и модели качества в ИТ-современные подходы
18. Стратегический проектный менеджмент.
19. Стратегическое планирование на основе технологий улучшения деятельности (human performance technology).
20. Всеобщее управление качеством (TQM) – современная стратегия развития компании.
21. Персональный менеджмент в банке.
22. Инжиниринг и совершенствование бизнес – процессов компании.
23. Кайзен - стратегия улучшений в организации (на базе Kaizen Reference standard and toolkit).

24. Управление проектом по дизайну, моделированию и улучшению бизнес – процессов компании.

Опыт разработки и проведения корпоративного обучения

Проект ICT connector , International Financial Company, World Bank и правительство Финляндии. Ernst&Young учебный центр, НККАзКосмос, Газпром, Роснефть, ТКГ-1, ЛОЭСК, Титан2, КазМунайГаз, КазГерМунайГаз, Инвестиционный фонд Казахстана, Санкт-Петербургское отделение РМІ, Арсенал, Оренвай. Туран Алеем Секьюритис, Аркадия, Стэп, Лаборатория Касперского, Новософт, Бест Керамикс, Управляющая компания Версиво. Костанайские Минералы, Куат, ЭмСи Баухеми Раша, Силовые машины, Трансрегион, Анола, Петростиль, НКО Клиринговый Дом, АКБ Банкирский Дом, Балтийский Банк, Форс СПб, Софтджойс, Деловой Петербург, СитиИнвестСтрой, Решение, и другие.